

**Neumann János Számítógép-tudományi Társaság
“E-szolgáltatások minősége¹” szakosztály alapszabálya, V5
2014 október**

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
2. A SZAKOSZTÁLY CÉLJA
3. A SZAKOSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE
 - 3.a) Tudományos kutatás
 - 3.b) Gyakorlati felhasználás
 - 3.c) Társadalmi kapcsolatok
 - 3.d) A belső kommunikáció
4. A SZAKOSZTÁLY TAGJAI
5. A SZAKOSZTÁLY MŰKÖDÉSE
 - 5.a) Közgyűlés
 - 5.b) A közgyűlés hatásköre
 - 5.c) Elnökség
 - 5.d) A szakosztály költségvetése
 - 5.e) Szakmai titkok, kapcsolati tőke
6. EGYÜTTMŰKÖDÉSEK
 - 6.a) Szakmai együttműködések
 - 6.b) Üzleti, konzorciális együttműködések
7. EGYÉB KÉRDÉSEK

Melléklet

- 1) A szomszédos szakterületek
- 2) Az NJSZT társszakosztályai

¹ A 'minőség' itt elsősorban a használati minőséget jelenti, fő kulcsszavai: usability, user experience, Human Computer Interaction (HCI), Citizen Centered Design, Client Sovereignty.

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A szakosztály neve: “e-szolgáltatások minősége”
2. Angolul: E-service quality
3. A szakosztály székhelye: 1054. Budapest, Báthori u. 16.
4. A szakosztály jogállását a Neumann János Számítógép-tudományi Társaság alapszabályának X. pontja szabályozza.

2. A SZAKOSZTÁLY CÉLJA

A szakosztály célja, hogy *(1) elérhető legyen* olyan szolgáltatásfejlesztési módszertan és szoftver technológia, amely *(2) automatikusan* biztosítja a *(3) professzionális szolgáltatások* számára tudományos igényvel megfogalmazott *(4) használhatósági kritériumok (5) teljesülését*.

Az alapítók úgy ítélik meg, hogy ezt a célt komplexitása és interdiszciplináris jellege miatt az ICT szakma egyik nagy működési szférája – sem az üzleti világ, sem a szabadszoftveres mozgalmak, sem az intézményi tudományos kutatás, stb. – nem tudja a fontosságának megfelelően szolgálni. A szakosztály ezt tartja az ICT szakma egyik nagy kihívásának.

3. A SZAKOSZTÁLY TEVÉKENYSÉGE

A szakosztály a munkája során rögzíti a cél fenti megfogalmazásában szereplő kiemelt fogalmakat: az (1) elérhetőségek körét, a (2) automatikusság fokát, a (3) professzionális szolgáltatás mibenlétét, a (4) használhatósági kritériumokat, (5) a teljesülés lehetséges mértékét és ellenőrzési módszereit.

Ennek érdekében - lehetőségeihez mérten – a következő tevékenységeket végzi, ill. pártolja:

3.a) Tudományos kutatás

Szorgalmazza az e-szolgáltatások számára fontos használhatósági kritériumok - a “munkaeszközökkel szembeni természetes elvárások” - tudományos igényű kutatását, feltárását, és rögzítését:

3.a.1) interdiscziplináris kutatási tevékenységet kezdeményez, szorgalmaz, ill. ilyeneknek fórumot ad, és bekapcsolódik a munkába. A szomszédos szakterületeket a melléklet foglalja össze.

3.a.2) A szakosztály szigorú szakmai szempontokat érvényesít a minőségi elvárások kialakításában. Ötletes *rész megoldások* helyett *szintézisre* törekszik.

3.b) Gyakorlati felhasználás

Szorgalmazza a hazai k+f eredmények fölhasználását, mintarendszerek építését ebben a témában. Pilot projektet keres.

3.c) Társadalmi kapcsolatok²

A szakosztály kommunikációra törekszik a társadalom különböző rétegeivel: a törvényhozással, tudományos intézményekkel, az oktatási intézményekkel, a kormányzattal, a nagy felhasználói csoportokkal, az informatikai vállalkozásokkal, a befektetőkkel, az üzleti világ döntéshozóival, a médiával. Képviseli azt az álláspontot, hogy ebbe az új, interdiszciplináris tudományágba be kell fektetni, mert az e-szolgáltatások alacsony minősége szennyezi a digitális ökoszisztémát, ezzel rontja a modern társadalom életminőségét, továbbá lejáratja magát az informatikai szakmát, mert az nem nyújtja a társadalomnak azt, amire technológiailag képes lenne.

3.d) A belső kommunikáció

A szakosztály az interneten végzendő közös munkára egy közös tárhelyet, fórumgépet, címlistát, stb. nyújtó csoportmunka szolgáltatást hoz létre (vagy vesz igénybe).

4. A SZAKOSZTÁLY TAGJAI

Az "e-szolgáltatások minősége" szakosztály tagjai lehetnek kül- és belföldi természetes és jogi személyek, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amennyiben NJSZT tagsággal rendelkeznek. Tagság az Elnökhöz címzett írásbeli, vagy szóbeli kérés alapján nyerhető. A kérést az Elnökség bírálja el, ill. hagyja jóvá. Tagság nyerhető az elnökség fölkérése alapján is. A jogi személyeket és a gazdasági társaságokat az általuk megbízott személyek képviselik a Közgyűlésen.

4.a) A tagok jogai: Részt vehetnek, illetve szavazati joguk van a szakosztály Közgyűlésén és rendezvényein. Javaslatokat tehetnek. Hozzáférhetnek a szakosztályt érintő bármely információhoz.

4.b) A tagok kötelelességei: Jelen Alapszabályt betartani. A szakosztály tevékenységi körében önként vállalt feladatokat teljesíteni. Az NJSZT tagságot folyamatosan megtartani. Olyan döntést, amely a tagok számára további kötelezettségvállalást jelent, csak a szakosztály közgyűlése hozhat.

4.c) A tagság megszűnése: A tagság megszűnik, ha a tag kilépését írásban bejelenti, vagy ha az NJSZT alapszabálya szerint elveszíti tagságát a Társaságban.

Azt a tagot, aki a tagdíjat az esedékességig nem fizeti be, a szakosztály Elnöksége úgy tekinti, hogy tagsági jogviszonyát meg kívánja szüntetni, ezért tagjai sorából törli. A szakosztály Elnöksége indokolt esetben kizárhatja azt a tagot, akit tagságára méltatlannak tart (az Elnökség többségi szavazatával).

5. A SZAKOSZTÁLY MŰKÖDÉSE

² NJSZT Alapszabály-2014 II. 1. a) és b) pontjaiva összhangban.

5.a) Közgyűlés

A Közgyűlés a tagok összessége, a szakosztály legfőbb döntéshozó szerve. A közgyűlést a szakosztály elnöke hívja össze. A Közgyűlés nyilvános.

Rendkívüli közgyűlést kell összehívni 30 napon belül, ha az Elnökség szükségesnek tartja, illetve ha a tagok 1/3-a az ok és a cél pontos megjelölésével írásban kéri. A Közgyűlés határozatképes, ha a tagok (nekik van szavazati joguk) több mint fele jelen van. A 15 napon belül ugyanazon napirenddel összehívott ismételt Közgyűlés a megjelentek számára való tekintet nélkül határozatképes.

A Közgyűlés határozatait egyszerű szavazat-többséggel hozza.

A szavazás - személyi ügyek kivételével, amelyekben mindig titkosan és személyesen kell szavazni - nyílt szavazással történik. A közgyűlésen résztvevő bármely szavazásra jogosult tag kérésére titkos szavazást kell elrendelni

5.b) A közgyűlés hatásköre

- Az Alapszabály elfogadása, illetve módosítása.
- Az Elnökség beszámolója és előterjesztése alapján megvitatja, és dönt az éves gazdasági és szakmai beszámoló elfogadásáról, valamint elfogadja a következő évi gazdasági és szakmai tervet.
- A szakosztály Elnökségi tagjainak megválasztása, felmentése és visszahívása.

5.c) Elnökség

A szakosztály irányító szerve, döntéseit egyszerű többségi szavazattal hozza (egyenlőség esetén az elnök dönt). Az Elnökség tagjai: elnök és két alelnök.

Szavazásos döntését a személyes jelenlét helyett minden olyan technikai megoldással meghozhatja, amely egyidejűleg minden elnökségi tag rendelkezésére áll.

5.d) A szakosztály költségvetése

Ennek két fő forrása van:

- NJSZT normatív támogatása a szakosztály számára
- Kutatási támogatás általában szponzortól vagy pályázati pénzből, amelyeket a szakosztály tevékenységével kapcsolatosan az NJSZT, vagy egyes szakosztályi tagok kapnak. (A szakosztály nem jogi személy.)

5.e) Szakmai titkok, kapcsolati tőke

A szakosztály munkája keretében végzett közös tevékenységek eredményei képezhetik a szakosztály szellemi tulajdonát. Itt egyrészt titoktartás lehet szükséges, másrészt egy értékesítésnél anyagi vonzata lehet.

6. EGYÜTTMŰKÖDÉSEK³

A Szakosztály mindent megtesz azért, hogy tagjai és maga az NJSZT időben és minél intenzívebben bekapcsolódhassanak az e-szolgáltatások módszertanának napjainkban formálódó, viharosan fejlődő, és az ICT-szakmát nagy kihívás elé állító kutatásába.

A Szakosztály egyúttal

- . K+F szponzorálást,
- . pályázati lehetőségeket,
- . szakmai együttműködési lehetőségeket,
- . publikálási lehetőségeket, stb.

keres a tagjai számára.

Ebben támaszkodik az NJSZT kapcsolati tőkájére, nemzetközi tekintélyére. A kommunikációjában az NJSZT logót használja.

6.a) Szakmai együttműködések

A szakosztály a munka során felhasználja más tudományágak és szakterületek eredményeit. Ezért együttműködésre törekszik, kapcsolatokat keres más - leginkább EU-s - vállalkozásokkal, szervezetekkel, stb.

Az NJSZT fontos társszakosztályait a Melléklet sorolja föl.

6.b) Üzleti, konzorciális együttműködések

A szakosztály munkájának velejárója, és a szakosztály egyik célja, hogy a tagjai nemzetközi K+F munkába bekapcsolódhassanak.

Mindkét fajta együttműködés módjának kimunkálása az Elnökség feladata.

7. EGYÉB KÉRDÉSEK

Egyéb kérdésekben, illetve vitás esetekben az NJSZT alapszabálya a mérvadó.

³ Az NJSZT Alapszabály/2014 II. 1. c), d) és a II.2. egyes pontjaival összhangban

Melléklet

1) A szomszédos szakterületek

A felsorolás tájékoztató jellegű, a szakosztály céljának jobb megértését szolgálja, és az alapításkori szakmai elképzeléseket tükrözi.

Néhány szomszédos szakterület, amelynek eredményeit az ICT diszciplína - fővonalába tartozó gyakorlati szoftvertervezés és kivitelezés - nem használta még ki: szociológia, pszichológia, szemiotika (pragmatika és szemantika), pszicholingvisztika, fogalomelmélet, kognitív tudomány(ok), tevékenységelmélet, matematika (axiomatika, fuzzy logika), belsőépítészet, stb.

Néhány informatikai szakterület, amelynek sok helyen egymástól nagyrészt függetlenül használt gyakorlati eredményeit, technológiáit integrált szemlélettel föl kell használni: digitális tanúsítványok, szemantika (ontológia, digitális tárgyazonosítás - DOI), ember-gép kommunikáció (taxonómia, keresés, tudásreprezentáció, internet-írás, usability, ergonómia).

2) Az NJSZT társszakosztályai

Kifejezetten fontosnak látszik az együttműködés a következőkkel:

- ❖ [Ergonómiai Tervezés Mindenkinék Szakosztály](#)
- ❖ [Informatikai Kutatást és Oktatást Népszerűsítő Kör](#)
- ❖ [Magyar Fuzzy Társaság](#)
- ❖ [Szimbolikus Rendszerek Szakosztály](#)
- ❖ [Szoftverminőség Menedzselése Szakosztály](#)
- ❖ [Üzleti szabályok informatikai kezelése](#)
- ❖ [Web-alkalmazások Fejlesztése Szakosztály](#)